

POLITICAS DE CANCELACION DE CAMINATAS Y EXCURSIONES

PARA CAMINATAS DE UN DÍA

Si realizaste el pago de la inscripción a una **caminata grupal** y por motivos de fuerza mayor no puedes asistir, se tendrán en cuenta las siguientes políticas:

- Si se informa la inasistencia con más de dos (2) días de antelación a la caminata (viernes para caminatas de Domingo y/o jueves para caminatas de sábado), se podrá realizar la devolución del 100% del dinero o también podrás abonar este valor para una próxima caminata en un día de tu elección.
- Si se informa la inasistencia un (1) día antes de la caminata (Sábado antes del mediodía, para caminatas de Domingo y/o Viernes antes del medio para caminatas de sábado) , solo se podrá realizar la devolución del 20% del valor de la inscripción para utilizarlo en otra caminata, no se realizara devolución del dinero
- Si se informa la inasistencia el día de la caminata o 12 horas antes de la caminata, no se podrá realizar la devolución del dinero, ni podrá ser abonado a otra caminata.
- Si no asistes y/o no informas de la inasistencia a la caminata no se podrá realizar la devolución del dinero, ni podrá ser abonado a otra caminata.
- Si no informas tu inasistencia con la anticipación mencionada, no podremos hacer reintegro del dinero o abono del cupo para otra caminata, ya que los costos destinados por tu participación serán usados así no asistas.
- Solo se realizarán devoluciones o abonos para otras actividades por inasistencia, justificada con incapacidad médica.
- El abono de cupo o devolución del dinero solo se harán para la primera cancelación, para una segunda oportunidad ya no se hará la devolución ni el abono.
- Si lo deseas, puedes transferir tu cupo a un familiar o amigo, en cuyo caso podrás notificarlo hasta máximo las 5:00 p.m. del día anterior a la actividad.
- Puedes informarnos a través del correo electrónico caminatasal aire libre@gmail.com o el teléfono 3125341281.

NOTA: En caso de no completar el grupo mínimo de 8 personas, la caminata se cancelará y se realizará devolución del 100% del dinero o también podrás abonar este valor para una próxima caminata en un día de tu elección.

PARA CAMINATAS PRIVADAS

Si realizaste el pago de la inscripción a una **caminata privada** y por motivos de fuerza mayor no puedes asistir, se tendrán en cuenta las siguientes políticas:

- Si se informa la inasistencia con más de dos días de antelación a la caminata (más de 48 horas), se podrá realizar la devolución del 100% del dinero o también podrás abonar este valor para una próxima caminata en un día de tu elección.
- Si no puedes asistir y avisas con menos de 48 horas de antelación, solo podremos devolverte el 50% del valor de la caminata, puesto que los costos destinados para la actividad ya se han usado para realizar la reserva del guía local, quien previamente ha realizado la reserva de su tiempo para recibir al grupo.
- Si no puedes asistir el día de la caminata y/o no informas de tu inasistencia no podremos hacer reintegro del dinero o abono del cupo para otra caminata, ya que los costos destinados para la actividad ya se han usado para realizar la reserva del guía local, quien previamente ha realizado la reserva de su tiempo para recibir al grupo.
- Puedes informarnos a través del correo electrónico caminatasal aire libre@gmail.com o el teléfono 3125341281.
- Si lo deseas, puedes transferir la caminata a un familiar o amigo, en cuyo caso podrás notificarlo hasta máximo las 5:00 p.m. del día anterior a la actividad.

PARA EXCURSIONES DE VARIOS DIAS

Si realizaste el pago de la inscripción y por motivos de fuerza mayor no puedes asistir, se tendrán en cuenta las siguientes políticas:

- Si la cancelación es con 8 días calendario antes de la salida, el cargo será del 30% del valor de la excursión o del 50% del valor que hubieras abonado.
- Si la cancelación es de 7 días a 1 día calendario antes de la salida, el cargo será del 50% de la excursión o del 100% del valor que hubieras abonado.
- Si no se informa de la cancelación, o se informa la no asistencia el mismo día de la salida, el cargo será del 100% de la excursión o del total que hubieras abonado.
- Solo se realizarán devoluciones o abonos para otras actividades por inasistencia, justificada con incapacidad médica o defunción de familiar.
- En cualquiera de los dos casos previamente justificados, se aplicará un cargo del 10% por conceptos administrativos.

RESPONSABILIDADES DEL CAMINANTE

Al momento de hacer la inscripción en cualquiera de las actividades organizadas por **CAMINATAS AL AIRE LIBRE**, tu, como participante, declaras asumir todos los riesgos asociados con tu participación en la actividad, incluyendo, pero no limitando los siguientes: accidentes, problemas de salud y eventos de inseguridad. (ver carta de exoneración de responsabilidades para participantes de actividades) Así mismo, te comprometes a seguir las instrucciones y recomendaciones de los organizadores y de sus representantes durante la actividad, entre las que se encuentran:

- No separarse del grupo ni tomar senderos alternos a los establecidos, manteniéndose siempre detrás del guía.
- Abstenerse de ingresar a predios privados cercanos al recorrido.
- No extraer flora ni fauna del lugar.
- No ingerir bebidas alcohólicas ni sustancias psicoactivas durante la actividad y viaje en el bus.
- No arrojar basura durante el recorrido.

Si llevas a tu mascota, tener en cuenta:

- **Bozal:** La mascota debe usar el bozal en caso de que sea de una raza considerada potencialmente peligrosa para la ley (Perros que pertenecen a una de las siguientes razas o a sus cruces o híbridos: American Staffordshire Terrier, Bullmastiff, Dóberman, Dogo Argentino, Dogo de Burdeos, Fila Brasileiro, Mastín Napolitano, Pit Bull Terrier, American Pit Bull Terrier)
- **Correa:** Aunque tu mascota puede estar sin correa durante la caminata, no podemos responsabilizarnos en caso de que el animal huya, se pierda o ataque o sea atacado por otro animal durante la actividad, por eso sugerimos, mantener a la mascota con correa.
- **Bolsa para excremento:** Debes llevar bolsa para recoger el excremento que tu mascota deje en el camino, así mismo la bolsa la debes dejar en una caneca cercana, bien cerrada.

Nota: Durante la caminata, es posible encontrarse con perros de vereda y otros animales. **Caminatas al aire libre**, ni los guías ni ningún otro participante se hará responsable de situaciones como ataques entre perros, agresiones a otros animales o personas. La responsabilidad de manejar y controlar a sus mascotas recae exclusivamente en cada dueño

Agradecemos seguir las recomendaciones y los términos anteriormente mencionados. Si no estás de acuerdo con alguno de ellos, te rogamos nos lo hagas saber antes de la actividad en la que participarás.